

## **Artikel 1: Definities**

Algemene voorwaarden

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Boone Consultancy: de besloten vennootschap Boone Consultancy B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84647167;
- b) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Boone Consultancy een overeenkomst van werkzaamheden aangaat;
- c) Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Boone Consultancy uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
- d) Overeenkomst: de afspraak tussen opdrachtgever en Boone Consultancy tot het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van Boone Consultancy aan Opdrachtgever waarop Boone Consultancy deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partij uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

## **Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand indien Boone Consultancy van Opdrachtgever de opdrachtbevestiging, die door Boone Consultancy aan Opdrachtgever wordt verstuurd, voor akkoord getekend terug heeft ontvangen.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
3. Indien geen opdrachtbevestiging door Boone Consultancy is verzonden of indien de Overeenkomst mondeling is verstrekt, wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Boone Consultancy op verzoek van Opdrachtgever met de werkzaamheden is gestart.
4. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op een andere wijze tot stand is gekomen.

## **Artikel 4: Uitvoering van de Opdracht**

1. Boone Consultancy voert de Werkzaamheden in de Overeenkomst uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Boone Consultancy bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
3. Bij de uitvoering van een Overeenkomst kan Boone Consultancy in overleg met Opdrachtgever derden inschakelen.
4. Een tekortschieten van een derde als bedoeld in het vorige lid van dit artikel kan alleen aan Boone Consultancy wordentoegekend, indien Opdrachtgever aantoont dat de keuze van Boone Consultancy voor deze derde onzorgvuldig is geweest.
5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van de opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
6. Termijnen waarbinnen de Overeenkomst dient te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Boone Consultancy is overeengekomen dan wel indien sprake is van termijnen die door hun aard fataal zijn.

### **Artikel 5: Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

1. Indien na de totstandkoming van een Overeenkomst deze door Boone Consultancy niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die Boone Consultancy bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet bekend waren, heeft Boone Consultancy het recht te vorderen dat de inhoud van de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat uitvoering van de opdracht mogelijk wordt c.q. blijft.
2. Boone Consultancy heeft het recht de nakoming van haar verplichting op te schorten en is niet in verzuim als zij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen.
3. Als Boone Consultancy haar verplichting gedeeltelijk is nagekomen, is zij gerechtigd een evenredig deel van de overeengekomen prijs aan Opdrachtgever in rekening te brengen op basis van het reeds verrichte werk en de gemaakte kosten.
4. Boone Consultancy zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

### **Artikel 6: Honorarium**

1. Het honorarium van Boone Consultancy kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag dan wel wordt berekend op basis van tarieven per door Boone Consultancy gewerkte tijdseenheid dat is verschuldigd naarmate door Boone Consultancy werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
2. Indien een vooraf vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Opdrachtgever, indien en voor zover niets anders is overeengekomen, dit vooraf vastgesteld bedrag op voorschotbasis verschuldigd. In dat geval heeft Boone Consultancy het recht voor aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever een door Boone Consultancy in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de werkzaamheden heeft betaald.
3. Indien een vooraf vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Opdrachtgever, indien en voor zover niets anders is overeengekomen, is Boone Consultancy gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de in de Overeenkomst voorziene werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
4. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
5. Naast het honorarium worden de door Boone Consultancy gemaakte onkosten en de declaraties van door Boone Consultancy ingeschakelde derden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Boone Consultancy heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.
7. Het honorarium, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden en gemaakte onkosten, wordt in beginsel per maand aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Boone Consultancy is te allen tijde gerechtigd eeneenmaal gekozen frequentie van declareren te wijzigen.
8. Begrotingen van het honorarium voor een Overeenkomst dienen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn verstrekt en zijn vrijblijvend en niet bindend.
9. In geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Boone Consultancy ten gevolge van inflatie gerechtigd jaarlijks de prijzen en tarieven te verhogen op basis van omzetestontwikkelingspercentage t.o.v. een jaar eerder van de "Index Zakelijke en ICT Dienstverlening", zoals dit wordt gepubliceerd door het CBS. Daarnaast is Boone Consultancy gerechtigd (al dan niet tegelijkertijd met de jaarlijkse verhoging dan wel tussentijds) schriftelijk op een termijn van ten minste drie (3) maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een niet periodiek overeengekomen (tussentijdse) tariefaanpassing en/of in geval van een periodiek overeengekomen betalingsverplichting de tariefaanpassing resulteert in een hogere prijs/tarief dan na aanpassing met inachtneming van de CPI prijsindex, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst binnen dertig dagen, nadat Opdrachtgever kennis heeft genomen van de prijswijziging, dan wel daarvan kennis had kunnen nemen, schriftelijk op te zeggen tegen de datum dat de wijziging in werking zou treden. Boone Consultancy is in dit geval nimmer gehouden tot het voldoen van een eventuele schadevergoeding.

### **Artikel 7: Betaling**

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Boone Consultancy verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, tenzij Opdrachtgever en Boone Consultancy hierover andere afspraken hebben gemaakt. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Boone Consultancy.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Boone Consultancy gerechtigd vanaf dat moment een rentevergoeding van één procent (1%) per maand in rekeningte brengen, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een volle maand.
3. Indien Opdrachtgever in verzuim is, zijn alle vorderingen van Boone Consultancy uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, kan Opdrachtgever worden gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Boone Consultancy moet maken. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% (zegge: vijftien procent) van het te vorderen bedrag met een minimum van € 250,= (zegge: tweehonderdvijftig euro).
5. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst tot afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht door twee of meer Opdrachtgevers zijn zij ieder hoofdelijk ten opzichte van Boone Consultancy aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten. Indien Boone Consultancy werkzaamheden verricht voor een Opdrachtgever die behoort tot een concern of samenwerkingsverband, zijn alle tot dat concern of samenwerkingsverband behorende entiteiten hoofdelijk ten opzichte van Boone Consultancy aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
7. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan met een natuurlijk persoon namens een rechtspersoon is, indien deze natuurlijk persoon beschouwd kan worden als de (mede)beleidsbepaler van deze rechtspersoon, deze natuurlijk persoon tevens in privé opdrachtgever. Bij wanbetaling door de rechtspersoon is hij derhalve persoonlijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie, onverschillig of deze, al dan niet op verzoek van de opdrachtgever, ten name van een rechtspersoon is gesteld dan wel ten name van de opdrachtgever als natuurlijk persoon.

### **Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Boone Consultancy is ten opzichte van Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op één maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 10.000,= (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
2. Boone Consultancy is niet aansprakelijk voor:
  - Bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige informatie door Opdrachtgever aan Boone Consultancy, of anderszins het gevolg is van een handelen door of nalaten van Opdrachtgever;
  - Bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtgever ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Boone Consultancy daaronder niet inbegrepen);

- Bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de onderneming van Opdrachtgever.
3. Boone Consultancy heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product of dienst.
  4. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Boone Consultancy aansprakelijk is.
  5. Indien, om welke reden dan ook, beperking van de aansprakelijkheid (in rechte) geen stand houdt, is de aansprakelijkheid van Boone Consultancy in ieder geval beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Boone Consultancy voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Boone Consultancy uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
  6. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.
  7. Boone Consultancy is niet aansprakelijk voor vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
  8. Opdrachtgever vrijwaart Boone Consultancy voor aanspraken van derden (medewerkers van Boone Consultancy en door Boone Consultancy ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

### **Artikel 9: Opzegging van de Overeenkomst**

1. Opdrachtgever en Boone Consultancy kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 45 dagen, te rekenen vanaf de datum van opzegging.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. Indien de overeenkomst eindigt voordat de Overeenkomst is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd in overeenstemming met de door Boone Consultancy opgegeven uren voor werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
4. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Boone Consultancy recht op vergoeding van additionele kosten die Boone Consultancy al heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van opdrachten aan derden.
5. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Boone Consultancy, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Boone Consultancy bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van fraude en/of strafbare feiten aan de zijde van Opdrachtgever. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.
6. Boone Consultancy heeft het recht de werkzaamheden die samenhangen met de in het vorige lid genoemde overdracht in rekening te brengen op basis van tarieven per door Boone Consultancy gewerkte tijdseenheid.
7. In geval dat opeisbare vorderingen, zoals bedoeld in Artikel 7, door de Opdrachtgever niet volledig zijn voldaan heeft Boone Consultancy het recht al zijn verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen zijn voldaan.
8. Indien Opdrachtgever de verplichtingen jegens Boone Consultancy na opschorting niet binnen 14 dagen heeft voldaan heeft Boone Consultancy het recht de Overeenkomst per direct op te zeggen. Opdrachtgever is dan verplicht een schadevergoeding te voldoen aan Boone Consultancy ter grootte van de oorspronkelijke overeenkomst. Boone Consultancy is bij opzegging wegens nalatigheid van de Opdrachtgever op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade die bij Opdrachtgever ontstaat als gevolg van die opzegging.

### **Artikel 10: Geheimhouding**

1. Boone Consultancy is, behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet hem oplegt, verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, tenzij en voor zover Opdrachtgever de Boone Consultancy van deze geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan gekregen resultaten.
2. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Boone Consultancy overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Boone Consultancy te stellen. Eventuele vertraging in de uitvoering van de overeenkomst en daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium, ontstaan door het niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Boone Consultancy ter beschikking gestelde bescheiden, ook indien deze afkomstig zijn van derden.
4. Alle door opdrachtgever ter beschikking gestelde bescheiden zullen door opdrachtnemer worden geretourneerd.
5. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van de Boone Consultancy openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt tot inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Boone Consultancy.

### **Artikel 11: Klachten**

1. Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan Boone Consultancy te worden kenbaar gemaakt. De klachten dienen een duidelijke en deugdelijke gemotiveerde omschrijving van de grieven te behelzen.
2. Een klacht als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

### **Artikel 12: Toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Boone Consultancy is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Boone Consultancy worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Boone Consultancy zijn vestigingsplaats heeft.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 van dit artikel kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk, schriftelijk, voor een andere wijze van geschillenbeslechting kiezen.